

## ALUR/ SKEMA PENGADUAN

1. Mengisi alamat email
2. Mengisi Identitas Pelapor terdiri dari :
  - Nama Pelapor
  - Alamat Pelapor
  - Desa Pelapor
  - Kecamatan
  - Kabupaten
  - Provinsi
3. Menulis Isi Pengaduan
4. Mengupload Dokumen
5. No. HP kemudian klik Kirim

The image shows a web browser window with the title 'KOTAK PENGADUAN'. The page content includes a header with the email 'dwiciramdani@gmail.com' and a 'Ganti akun' link. Below this is a warning message: 'Nama dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirim formulir ini. Hanya alamat email yang Anda masukkan yang dapat menjadi bagian dari respons Anda.' A red asterisk indicates required fields: '\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi'. The form fields shown are: 'Email \*' with a placeholder 'Email Anda'; 'NAMA PELAPOR \*' with a placeholder 'Jawaban Anda'; and 'ALAMAT PELAPOR \*' with a placeholder 'Jawaban Anda'. The right side of the image shows a continuation of the form with fields for 'DESA \*', 'KECAMATAN \*', 'KABUPATEN \*', and 'PROVINSI \*', each with a 'Jawaban Anda' placeholder. The bottom part of the image shows the 'PROVINSI \*' field, 'ISI PENGADUAN \*' with a 'Jawaban Anda' placeholder, a 'DOKUMENTASI' section with a 'Tambahkan file' button, and a 'NO HP LAPOR \*' field with a 'Jawaban Anda' placeholder. At the bottom, there is a 'Kirim' button, a 'Kosongkan formulir' link, and a note: 'Salinan jawaban Anda akan dikirimkan melalui email ke alamat yang Anda berikan. Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.'